

# Certificate of Registration



This is to certify that the Quality Management System of

**I.M. service, spol. s r.o.**

Libišany 65, 533 45 Opatovice nad Labem, Czech Republic

applicable to

**Service of building machines, motors and sale of vehicle spares**

has been assessed and registered by  
National Quality Assurance Limited against the provisions of

BS EN ISO 9001 : 2000

This registration is subject to the company maintaining a quality management system, to the above standard, which will be monitored by NQA

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Travnicek', is written over a large, faint watermark of the letters 'nqa'.

Managing Director



015

Certificate No:	21749
Date:	19 September 2006
Valid Until:	19 December 2009
EAC code:	18, 29

***I.M.service spol. s r.o.***

**INTERNATIONAL MACHINE SERVICE**



# POLITIKA KVALITY

Jsme firma zabezpečující značkový servis stavebních strojů a prodej náhradních dílů. Naše podnikatelské aktivity v servisních službách spojujeme s přístupem k zákazníkům:

**„24 hodin denně a 7 dnů v týdnu“**

V souvislosti se zavedením a certifikací systému jakosti podle normy ISO 9001:2000 jsme vyhlásili politiku, která je zaměřena na 3 části:

## 1. ZÁKAZNÍCI

Vážíme si všech solidních zákazníků. Chceme aby se k nám vraceli hlavně díky tomu, že byli celkově spokojeni, že kvalita naší práce odpovídala jejich potřebám a očekáváním. Z hlediska požadavků na objektivní prokazování našich schopností chceme udržovat a zlepšovat systém managementu kvality ve shodě s požadavky normy ISO 9001.

## 2. PARTNERSTVÍ

Našimi dodavateli jsou renomované firmy, jejichž pracovníci plně chápou požadavky našich zákazníků. Chceme aby stabilita vzájemné spolupráce přinášela oboustrannou spokojenost a kvalitu náhradních dílů. Zaměřujeme se na dodržování termínů, udržování jen potřebných zásob a nakupování za ceny, které jsou reálné. U dodavatelů služeb chceme prosazovat výběr takovým způsobem, abychom si udrželi potřebnou nezávislost, tj. vždy volit z více nabídek.

## 3. PRACOVNÍ KOLEKTIV

Zakládáme si na stabilitě pracovního kolektivu a pracovním prostředí, které utváří otevřenou obousměrnou komunikaci. Pro spokojenost našich zaměstnanců rozvíjíme informační systém a kvalifikační profil firmy tak, aby:

- požadavky zákazníků byly správně a rychle k dispozici na příslušném pracovním místě
- na každém pracovním místě byl člověk s potřebným odborným vzděláním a praxí

Zpracoval a schválil: Ota Bublík, jednatel a QM (představitel pro kvalitu)

Datum vydání: 01.01.2005